

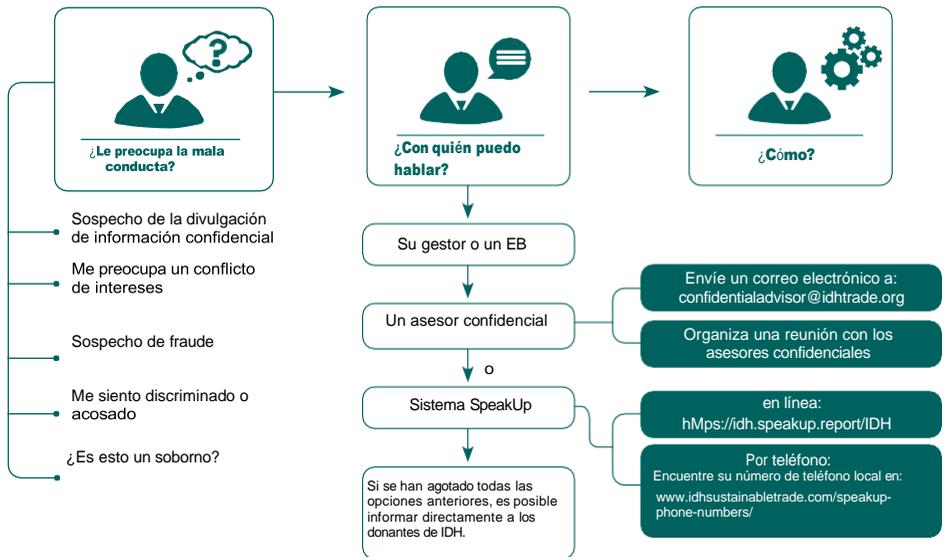
Canal Etico

Última actualización: 28 de agosto de 2023



Política SpeakUp de IDH

IDH da prioridad a una cultura abierta y transparente en la que todos se sientan seguros. Denunciar es importante y lo correcto. Cuando sospeche que se han violado los valores de IDH, sus políticas o las leyes o normativas nacionales, es importante que lo denuncie. Reconocemos que puede no ser fácil denunciar. Pero ten en cuenta que le das a la organización la oportunidad de abordar y mitigar (algunas de las) consecuencias. Quien denuncie de buena fe estará protegido contra las represalias y las consecuencias negativas. IDH ofrece sus mecanismos de denuncia al su personal y a cualquier persona ajena a la organización que tenga conocimiento de (posibles) conductas indebidas relacionadas con IDH.



Hable con su jefe o con el Comité Ejecutivo

Siempre debes sentirte libre de ponerte en contacto con tu jefe de personal para hablar de cualquier cosa que tengas en mente, incluidas las preocupaciones que tengas. Si el problema afecta/involucra a tu jefe, habla con el Comité Ejecutivo de IDH.

Hable con uno de los asesores confidenciales del IDH

Cuando se sienta incómodo para ponerse en contacto con el responsable de personal o con su EB, puede hablar con uno de los asesores confidenciales.

El o ella lo ayudará a encontrar una solución cuando sea posible y tratará toda la información proporcionada como confidencial sin compartirla con tercero a menos que usted lo solicite específicamente. El asesor confidencial puede informar directamente al EB, está bien integrado en las operaciones diarias de IDH y tiene una posición ejemplar en lo que respecta al cumplimiento del Código de Conducta.

Informar mediante el sistema SpeakUp de IDH

Si no se siente cómodo con las opciones anteriores o si prefiere permanecer en el anonimato, utilice nuestro sistema externo SpeakUp para plantear su preocupación de forma confidencial y en su propio idioma. El sistema SpeakUp lo gestiona un tercero independiente y está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana y los 365 días del año. Puede denunciar a través del sistema SpeakUp:

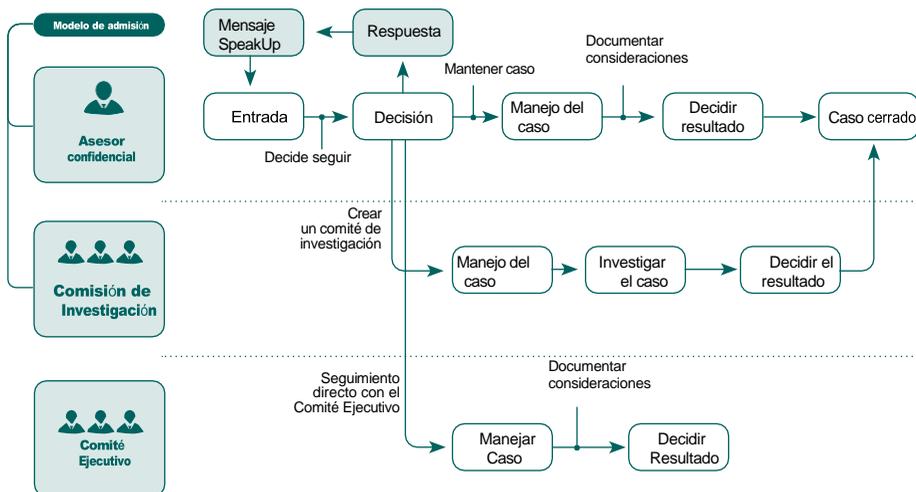


EN LÍNEA Para denunciar una conducta indebida en línea, visite el sistema SpeakUp de la IDH en: <https://idh.speakup.report/IDH>, donde podrá rellenar un formulario para enviar su preocupación.



POR TELÉFONO Para denunciar una conducta indebida por teléfono, llame a la línea SpeakUp de su país (gratuita). Visite: <https://www.idhsustainabletrade.com/speakup-phone-numbers/> para encontrar su número de teléfono local.

Nota: Si su país no figura en el sistema SpeakUp, seleccione los Países Bajos para presentar una denuncia de su preocupación en línea.



Protección cuando se hace un reporte

No sufrirá represalias ni consecuencias negativas por informar de buena fe sobre una preocupación o alegación. La toma de represalias contra los denunciantes puede dar lugar a medidas disciplinarias.

Todas las partes implicadas, incluido el acusado, tienen derecho a la confidencialidad para evitar daños innecesarios a su reputación. La investigación se lleva a cabo de forma independiente, justa e imparcial con respecto a todas las partes implicadas y de acuerdo con las leyes y principios pertinentes (incluida la audiencia imparcial).

Seguimiento

Si su preocupación es fundada, se tomarán las medidas pertinentes. El IDH le informará en un plazo de 8 semanas desde que usted planteó su preocupación. Si el EB no puede informarle a tiempo, se le comunicará sobre el retraso, el motivo y cuándo puede esperar recibir una respuesta por escrito. El plazo para informarle puede ampliarse un máximo de cuatro semanas. Se le dará la oportunidad de responder a la posición que tome el IDH.

El EB puede decidir y la organización externa debe ser informada. Si es así, se lo notificarán, a menos que haya objeciones serias en contra de la notificación. Todos los informes son confidenciales. Esto significa que la información sobre su preocupación sólo se compartirá con un número limitado de personas y sobre una base estricta de necesidad de conocimiento. El tercero que aloja el sistema SpeakUp nunca revelará a IDH el archivo de voz, las direcciones IP ni los números de teléfono.

Asesores confidenciales de IDH

Puede ponerse en contacto con los asesores confidenciales en confidentialadvisor@idhtrade.org. También se puede contactar con ellos individualmente en

- **Jan Gilhuis:** Gilhuis@idhtrade.org
- **Beth Wagude:** Wagude@idhtrade.org
- **Mrinalini Prasad:** Prasad@idhtrade.org
- **Hilde Kremer:** Kremer@@idhtrade.org

Este folleto presenta un resumen de la política SpeakUp de IDH. Le animamos a consultar la política de SpeakUp para obtener una visión completa del proceso, sus derechos y responsabilidades.